

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011
			Página 1 de 15

TABLA DE CONTENIDO

1	OBJETIVO	2
2	ALCANCE	2
3	Introducción.....	2
4	Cuando utilizar cada función - Requerimientos.....	3
5	Instalación SecureClient	3
6	Crear un sitio	4
7	Cambiar usuario de conexión.....	8
8	Conectarse / Desconectarse / tiempo de conexión.....	10
8.1	Conexión	10
8.2	Desconexión	11
9	Pasos para cambiar de password del certificado de VPN	12
10	Ingreso al aplicativo SIIDJ	14

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011
			Página 2 de 15

1 OBJETIVO

Guiar al usuario de la aplicación SIIDJ en la instalación y uso del SecureClient para conexiones internacionales.

2 ALCANCE

El manual inicia con la descripción de la utilización de cada función del SecureClient, pasa por la descripción de su instalación, cambio de usuario de conexión y finaliza con la explicación del ingreso al SIIDJ cuando se haya establecido conexión a través de la VPN. Este manual está dirigido a los clientes que requieran acceso al SIIDJ en conexiones internacionales. Para conexiones nacionales, haga uso del Manual de Usuario SecureClient.

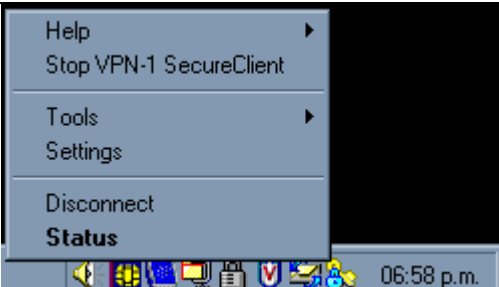
3 INTRODUCCIÓN

SecureClient es el software de VPN "Virtual Private Network" que permite la conectividad segura hacia redes remotas, en este caso a la red de DECEVAL.

Después de haber sido instalado, podrá ver que se agrega un icono en la barra de tareas, como se ilustra aquí:



Las opciones de configuración y demás, son listadas cuando se da clic izquierdo o derecho sobre el icono y se da clic sobre el mismo. A continuación podrá ver las opciones que encontrará:

➤ Cuando está conectado	➤ Cuando no está conectado
	

Nota: Recuerde que antes de realizar cualquier operación debe verificar que el sitio de conexión sea el en el que Deceval esté trabajando.

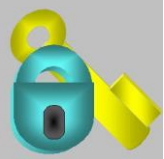
En el siguiente capítulo se explica qué pasos debe seguir para la instalación y utilización del SecureClient.

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011
			Página 3 de 15

4 CUANDO UTILIZAR CADA FUNCIÓN - REQUERIMIENTOS

A continuación encontrará una lista resumida del orden de actividades a seguir para lograr la conexión:

Por requerimiento del Usuario	Capítulo / Función	Usar cuando	Requerimientos
	1. Instalar el SecureClient. Capítulo 5	Para empezar a usar el SecureClient	Solo se hace la primera vez
	2. Crear el sitio. Capítulo 6	Para empezar a usar el SecureClient	Solo se hace la primera vez
	73. Cambiar usuario de conexión. Capítulo 5	El usuario que se va a conectarse no es el que aparece en el campo de Certificate	Al conectarse
	4. Conectarse a la VPN. Capítulo 7	Se va a conectar al SIIDJ	Al conectarse
	5. Desconectarse de la VPN. Capítulo 8	Termina la sesión de trabajo	
	6. Cambiar password del certificado. Capítulo 9	Por su seguridad, debe cambiar el password de su certificado, de tal manera que sólo usted conozca la contraseña.	

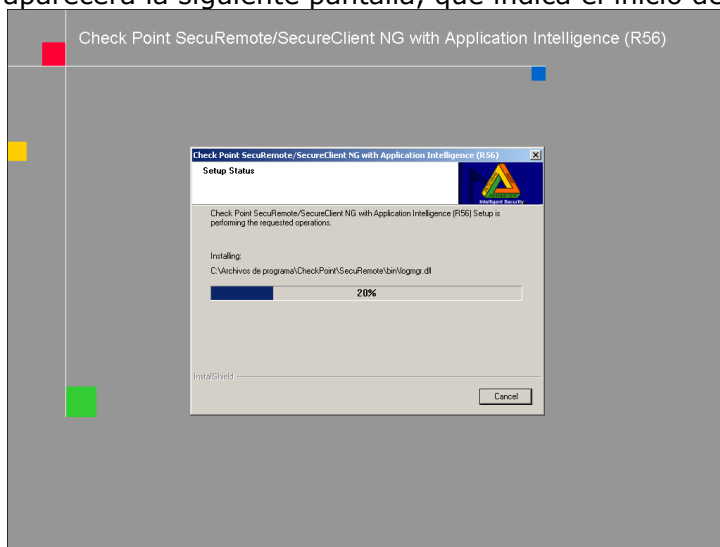
Icono SecureClient	Color	Tipo de Conexión
	Candado Azul claro	Conexión segura, se estableció la VPN, "Connection succeeded", permitiendo pasar sólo el trafico permitido
	Candado Rojo	Conexión segura, bloqueando algún tráfico no permitido
	Candado Azul claro Circulo rojo con cruz blanco	Conexión insegura, no se puede tener acceso a Servidores del Depósito y puede navegar por Internet si está autorizado.

5 INSTALACIÓN SECURECLIENT

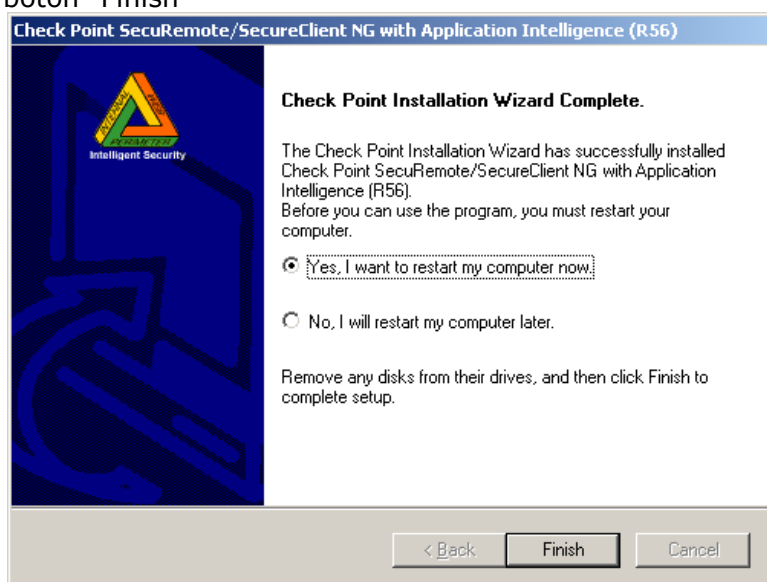
Esta función se debe realizar cuando Deceval lo requiera.

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 4 de 15

1. Antes de iniciar valide que todas las aplicaciones de su PC estén cerradas.
2. De clic sobre la última versión del ejecutable que le ha entregado Deceval S.A., luego aparecerá la siguiente pantalla, que indica el inicio del proceso de instalación.



3. Al finalizar el proceso de instalación se mostrará la siguiente pantalla. En este momento su computador será reiniciado, cierre todas sus aplicaciones y luego de clic sobre el botón "Finish"



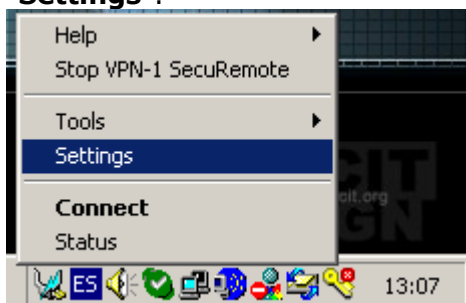
6 CREAR UN SITIO

Esta función se debe ejecutar cuando Deceval lo requiera.

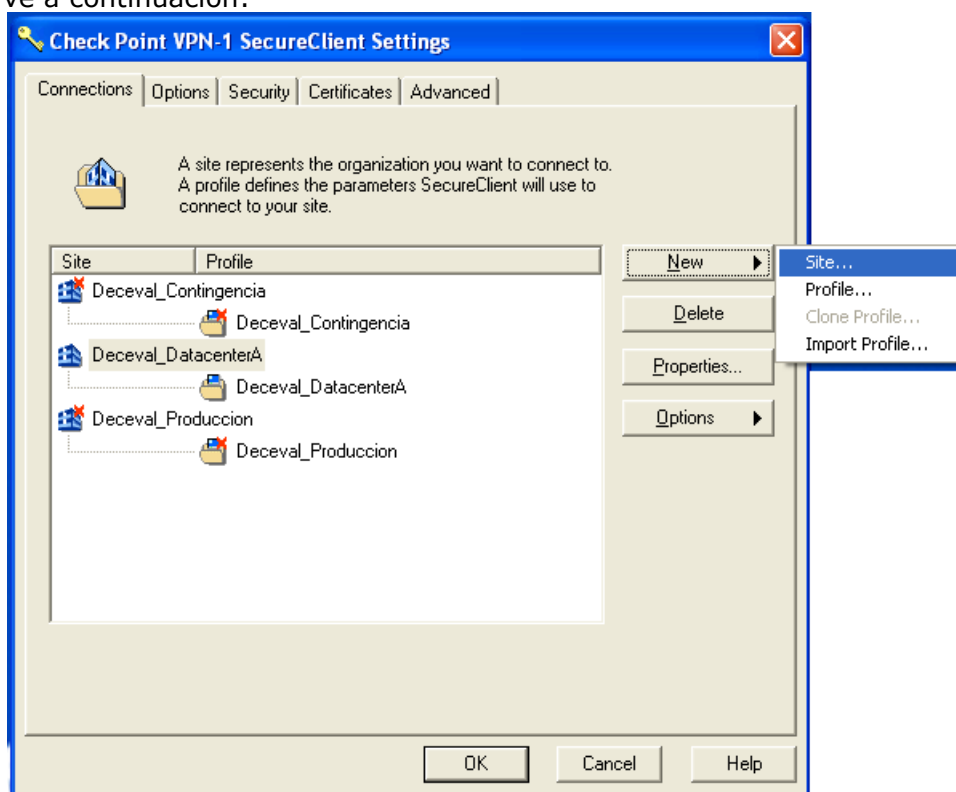
	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011
			Página 5 de 15

Para crear un sitio, es necesario contar con un Certificado digital o usuario/password válido.

1. De clic derecho sobre el icono de SecureClient en la barra de tareas y escoja la opción **"Settings"**.



2. En el cuadro de dialogo que se muestra, de clic sobre la opción, **"New"** y **"Site"**, como se ve a continuación:

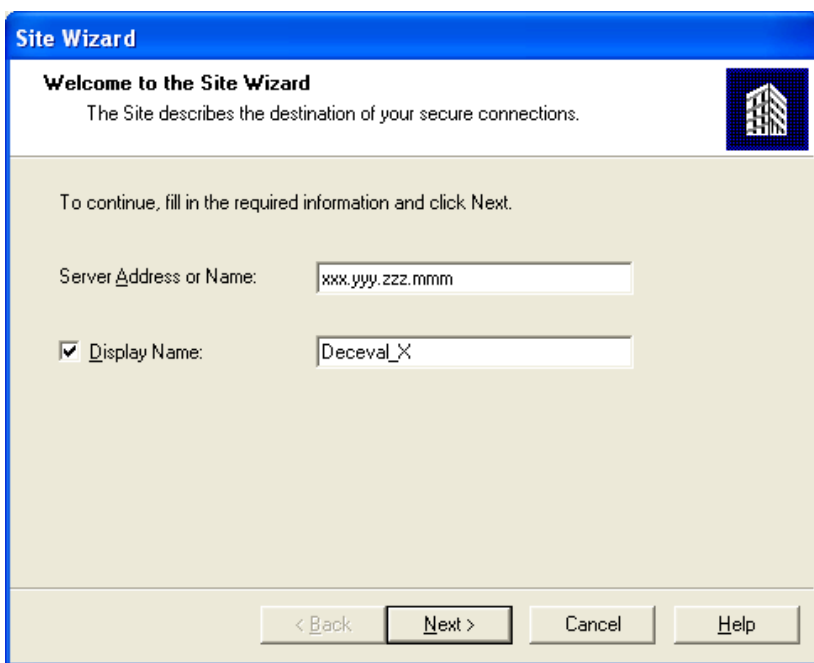


3. Para diligenciar los datos del cuadro de dialogo que se muestra a continuación debe utilizar la siguiente información:

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 6 de 15

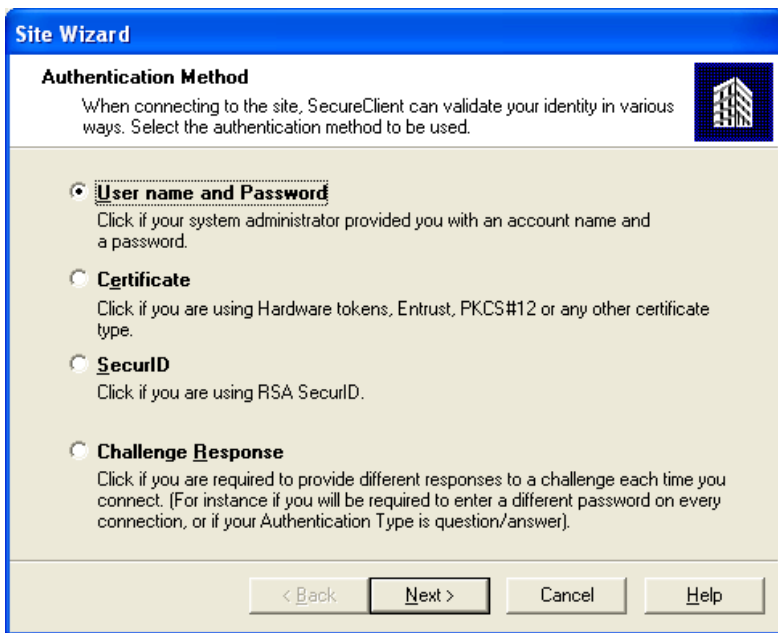
Para el sitio principal:
 Server Address or Name: 190.216.202.167
 Display name: Deceval_DatacenterA

Para el sitio contingente:
 Server Address or Name: 190.216.202.170
 Display name: Deceval_Contingencia



- Una vez diligenciado los datos de clic sobre el botón "**Next**", y seleccione la opción "**Certificate**"

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 7 de 15



Site Wizard

Authentication Method

When connecting to the site, SecureClient can validate your identity in various ways. Select the authentication method to be used.

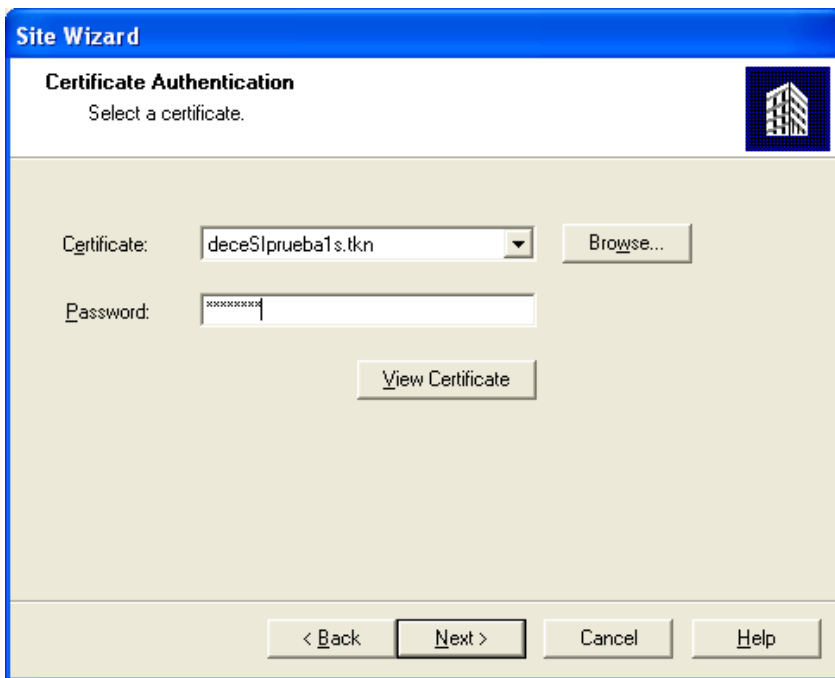
☒ **User name and Password**
Click if your system administrator provided you with an account name and a password.

☐ **Certificate**
Click if you are using Hardware tokens, Entrust, PKCS#12 or any other certificate type.

☐ **SecurID**
Click if you are using RSA SecurID.

☐ **Challenge Response**
Click if you are required to provide different responses to a challenge each time you connect. (For instance if you will be required to enter a different password on every connection, or if your Authentication Type is question/answer).

5. Nuevamente de clic sobre el botón "**Next**", y si seleccionó "**Certificate**" se mostrará la opción de especificar el certificado y su respectivo password, así:



Site Wizard

Certificate Authentication

Select a certificate.

Certificate:

Password:

Utilice el certificado que le envió DECEVAL.

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011
			Página 8 de 15

6. De Clic sobre el botón "Next", en este punto se realizará la conexión y el Site quedara creado.

7 CAMBIAR USUARIO DE CONEXIÓN

Para poder cambiar el usuario de conexión, es necesario que usted este desconectado de la VPN (Ver "8.2 **Desconexión**") y realizar los siguientes pasos:

Haga clic derecho sobre el icono de SecureClient y escoja la opción "Connect", el cual mostrará el siguiente cuadro de dialogo, posteriormente de clic sobre el botón "Option/Change Authentication"



Se desplegará la siguiente ventana:



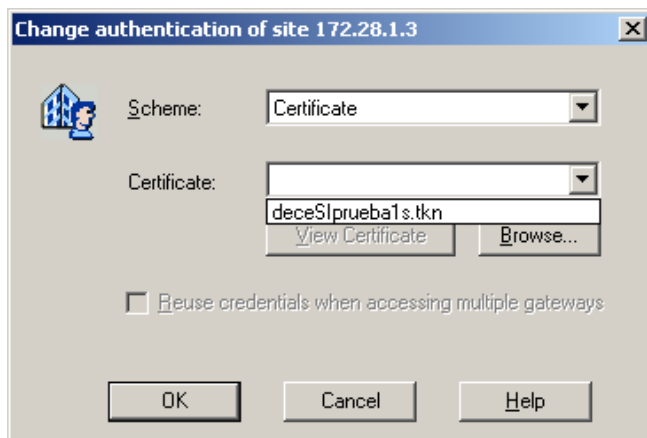
MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL

**PROCESO: Gestión
Tecnológica**

**SUBPROCESO: Prestación del
Servicio**

19/Abril/2011

Página 9 de 15



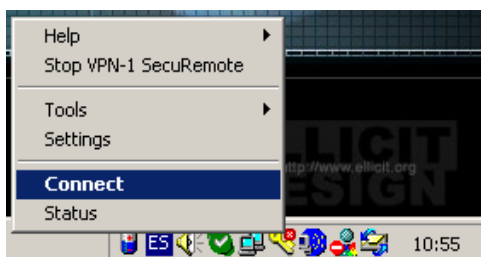
1. Haga clic en la flecha "▼" de "**Scheme**" y seleccione entre la lista: "**Certificate**"
2. Haga clic en el botón "Browse" y busque el archivo de su certificado y finalmente haga clic en OK
3. Luego lo retornará a la pantalla de conexión, donde ya debe estar desplegado su login y ya puede realizar la conexión.

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 10 de 15

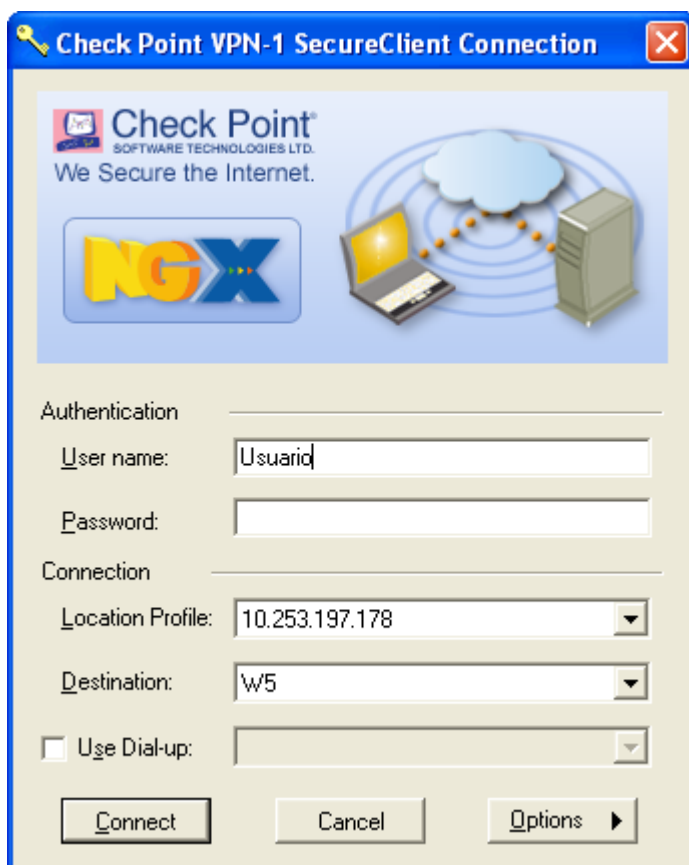
8 CONECTARSE / DESCONECTARSE / TIEMPO DE CONEXIÓN

8.1 Conexión

1. Ubique el puntero del mouse sobre el icono de SecureClient, de clic derecho y elija la opción "Connect".

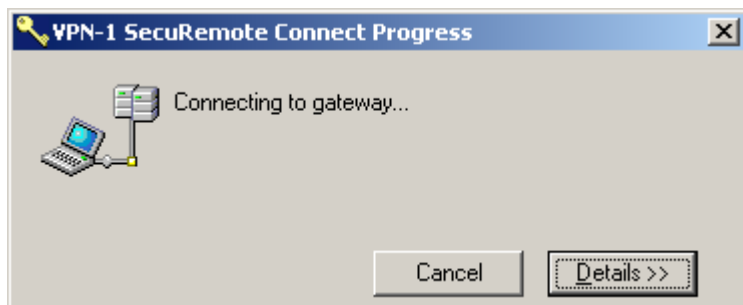


2. Verifique que su login es el que aparece en el campo "User name" y escriba su password en el campo password. Si no aparece su login realice los pasos descritos en el capítulo "7 Cambiar usuario de conexión"

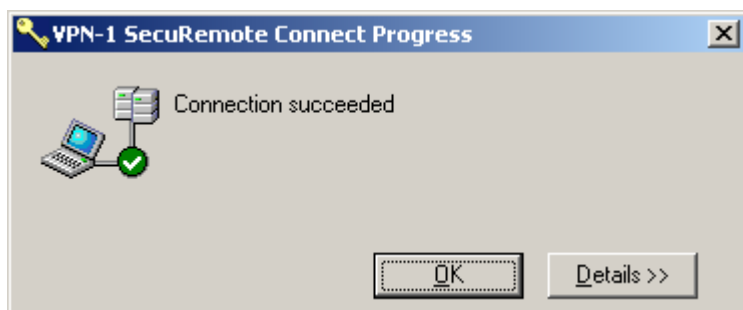


	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011
			Página 11 de 15

- De clic en **"Connect"**, esto iniciará el proceso de conexión y el proceso se verá como sigue a continuación:



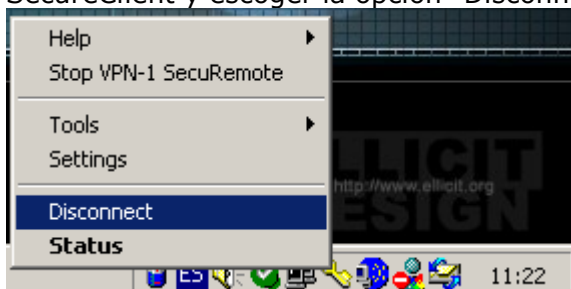
- Si la conexión es exitosa verá lo siguiente:



En este punto la aplicación SecureClient estará lista y configurada (es decir se estableció VPN) para acceder al aplicativo SIIDJ y comenzar a operarlo de forma normal.

8.2 Desconexión

- Para realizar la desconexión, basta con dar clic con el botón derecho sobre el icono de SecureClient y escoger la opción "Disconnect":



- Se pedirá una confirmación antes de desconectarse totalmente, de la siguiente manera, para culminar de clic en "Sí":



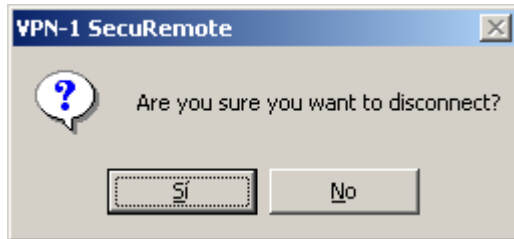
MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL

**PROCESO: Gestión
Tecnológica**

**SUBPROCESO: Prestación del
Servicio**

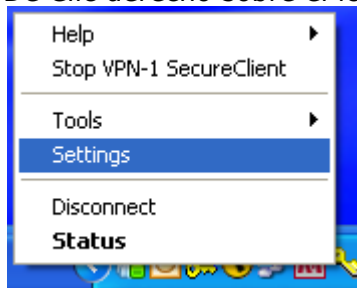
19/Abril/2011

Página 12 de 15

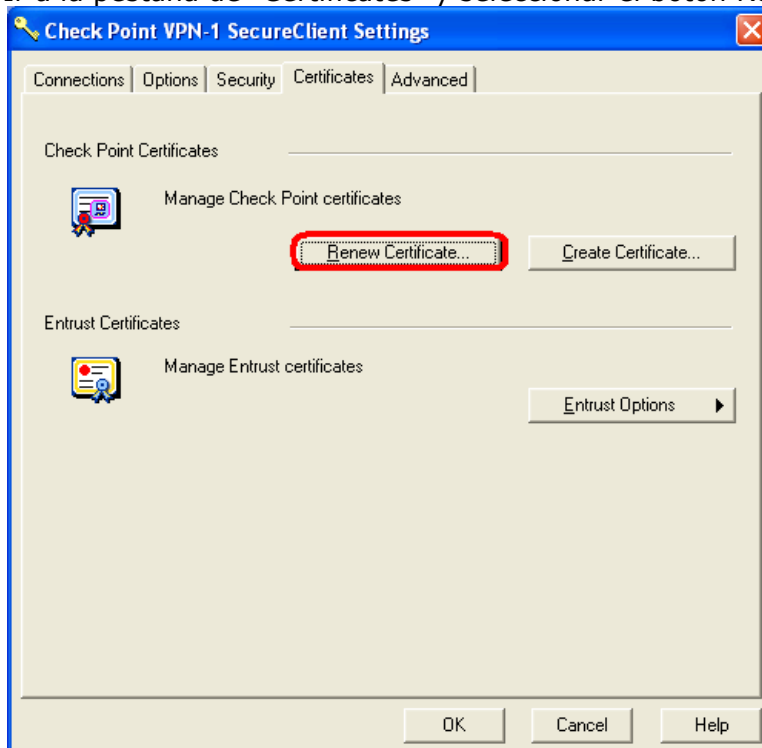


9 PASOS PARA CAMBIAR DE PASSWORD DEL CERTIFICADO DE VPN

1. De Clic derecho sobre el icono Secure Client y seleccione la opción settings

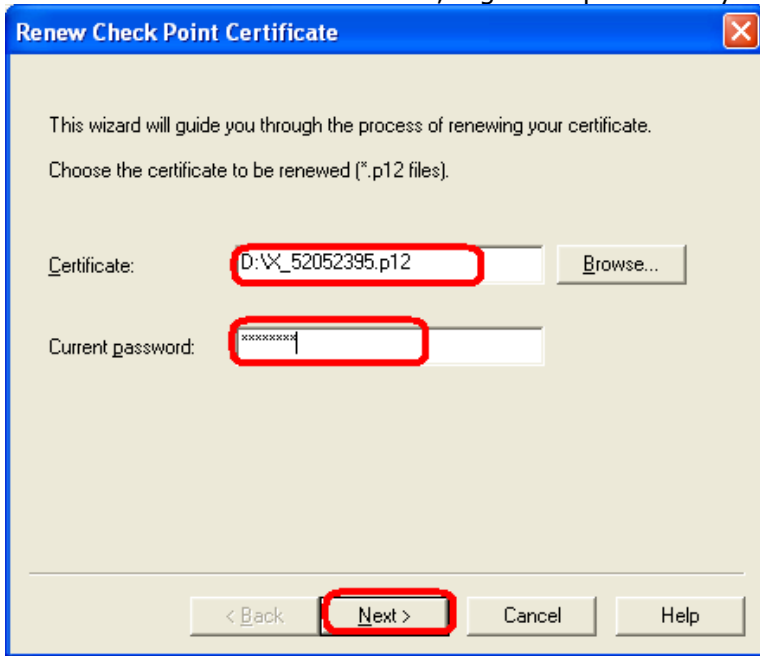


2. Ir a la pestaña de "Certificates" y seleccionar el botón Renew Certificate...

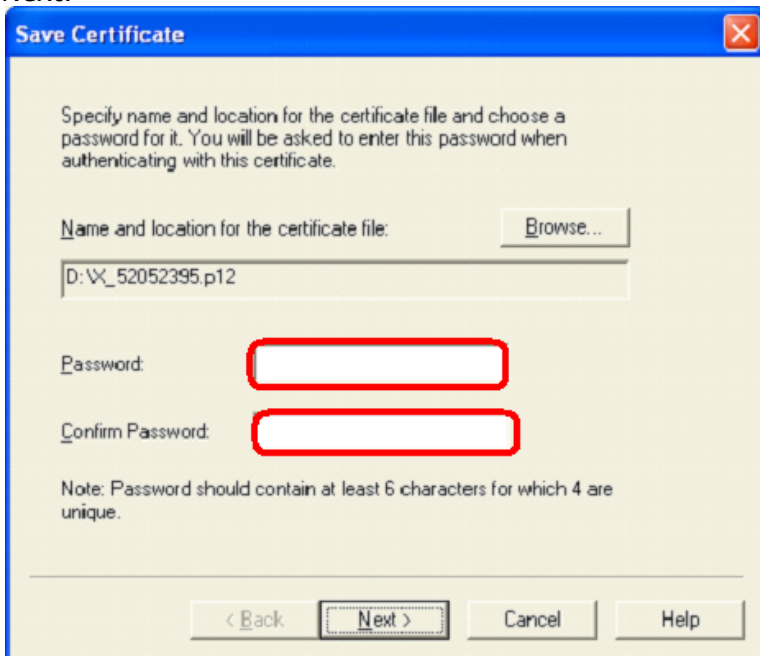


	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 13 de 15

- Ubicar el archivo del certificados, digitar el password y dar clic sobre el botón Next

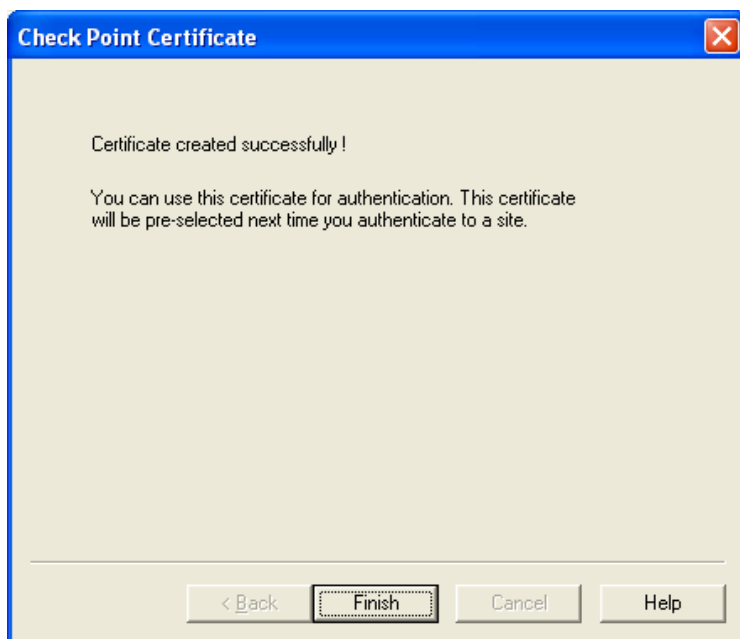


- Digitar el Password y Confirm Password con el nuevo password, dar clic sobre el botón Next.



- En este momento el password ha sido cambiado, para cerrar la ventana de clic sobre el botón finish.

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 14 de 15



10 INGRESO AL APLICATIVO SIIDJ

Una vez establecida la VPN de SecureClient, debe insertar su token y hacer doble clic sobre el icono:



Después digitar los datos correspondientes y hacer clic en conectar:

	MANUAL DE USUARIO - SECURE CLIENT - INTERNACIONAL		
	PROCESO: Gestión Tecnológica	SUBPROCESO: Prestación del Servicio	19/Abril/2011 Página 15 de 15



Una vez ejecutados los pasos anteriores le debe aparecer el menú del sistema.

CAMBIO DE CLAVE SIIDJ

Para cambiar la clave del aplicativo, lo puede hacer marcando la opción "cambio clave" en la ventana del login.

